

Cher invité,

Bienvenu et merci de faire confiance à notre hôtel et à nos associés qui se consacrent à vous offrir un environnement sécuritaire et sain loin de chez vous.

Tout d'abord, sachez que Best Western se concentre plus que jamais sur la santé et la sécurité de nos clients et de nos associés - votre bien-être est notre priorité absolue. L'hygiène et la propreté n'ont jamais été aussi importantes pour nous - nous pensons que les standards de propreté des hôtels ne peuvent jamais être « trop élevés ». C'est en pensant à votre santé et à votre bien-être que nous avons lancé le programme « We Care Clean ».

Notre programme « We Care Clean » comprend des normes de sécurité et de propreté renforcées dans quatre domaines clés.

Premièrement, nous avons mis en place des pratiques de sécurité améliorées à la réception et dans le hall d'entrée. Nous minimisons vos contacts avec le personnel - en rationalisant les processus d'enregistrement et de départ. Nous pratiquons la distance sociale en garantissant une distance de sécurité pour les interactions, et nous désinfectons tout ce que vous toucherez - de la surface de la réception aux stylos que vous utilisez. Chaque carte-clé est désinfectée avec des produits de nettoyage appropriés. Nous avons supprimé les articles présents dans le hall d'entrée qui, par le passé, auraient été partagés par les clients (tels que les magazines et les journaux) et nous avons établi des horaires de nettoyage strictement appliqués pour les meubles et les accessoires. Nous avons des postes de désinfection des mains. Notre hôtel est axé sur le bien-être de nos associés. Étant donné que vous serez accueilli par l'un des membres de notre équipe lors de votre enregistrement, nous nous assurerons qu'ils soient en bonne santé. Nous leur demandons de ne pas venir au travail s'ils ne vont pas bien - et s'ils remettent en question leur santé, nous leur demandons de prendre leur température et de vérifier qu'ils vont bien. Nous avons des formations fréquentes sur le bien-être et la sécurité et nous soulignons l'importance du bien-être et du strict respect de nos protocoles de sécurité.

Deuxièmement, nous savons que la plupart de votre temps avec nous sera passé dans votre chambre d'hôtel. Avant votre séjour, votre chambre sera désinfectée et inspectée de près. Chaque chambre est assainie à l'aide d'équipements ultraviolets. Chaque point de contact élevé de la chambre sera nettoyé avec des produits chimiques visant à tuer le virus COVID-19 - poignées de porte, interrupteurs d'éclairage, thermostats, zones de bureau, cintres, télécommandes de télévision, réveils, cafetières, téléphones et toutes les poignées et touches du luminaire de la salle de bain.

Tous les points de contact seront nettoyés afin d'assurer votre sécurité. Les préposées à l'entretien de l'hôtel porteront des gants et des masques pour assurer votre sécurité ainsi que la leur. Il est à noter que la chambre dans laquelle vous restez sera inutilisée pendant une période plus longue qu'à l'habitude à partir de l'invité précédent - une forme de distanciation sociale liée à l'espérance de vie du virus COVID-19. Des chariots à linge séparés sont utilisés pour nettoyer les draps et les serviettes afin d'éviter la contamination croisée, et tous les chariots à linge sont désinfectés quotidiennement. De plus, sachant que vous souhaitez pratiquer la distance sociale en toute sécurité, le service de ménage durant le séjour ne sera pas fourni sauf sur demande spécifique et sur disponibilité du personnel. Le client devra alors quitter la chambre. Si vous demandez des serviettes propres, elles seront fournies par le biais d'un contact personnel minimum - nous les laisserons à la porte de votre chambre dans un sac de plastique.

Troisièmement, comme nous reconnaissons l'importance de vous fournir un petit-déjeuner de qualité lorsque vous séjournez chez nous, nous avons mis en place un programme de petit-déjeuner qui garantit que les aliments que vous recevez sont sains. Nous avons mis en place un programme « Grab & Go » qui vous permet de prendre un petit déjeuner pré-emballé dans votre chambre pour vous régaler – tout en vous permettant de prendre des distances sociales et en profitant d'un petit déjeuner gratuit. Notre promesse est de vous offrir un petit déjeuner de qualité tout en respectant que votre sécurité et votre bien-être soient primordiaux. Ce petit déjeuner est disponible pendant la période de fermeture du restaurant.

Quatrièmement, le gym est fermé pour le moment. La piscine ouvrira à compter du 20 juin 2020 et l'aire de piscine sera nettoyée selon des horaires étroitement surveillés à l'aide de produits chimiques désinfectants.

En ce qui concerne nos espaces de réunion, toutes les chaises, tables et équipements seront désinfectés avant et après chaque utilisation. La station de boissons libre-service comprend des serviettes à utiliser lors du service de vos boissons. Et nous recommanderons à toute personne utilisant la salle de pratiquer la distance sociale si la réunion doit avoir lieu.

Best Western est une famille d'hôteliers. Nous voulons que vous sachiez que nous nous soucions vraiment de vous, de votre famille et de votre santé. Nous sommes prêts à vous offrir un deuxième chez vous sûr et propre loin de chez vous, car « We Care Clean » est la nouvelle norme.

Merci pour le privilège de vous accueillir. Restez en bonne santé. Prenez soin de vous.

*Caroline Viens / Directrice générale / Best Western Premier Hôtel Aristocrate*